



## Merkblatt: Unterbringung bei Gastfamilien in London

Wird ein Aufenthalt in Gastfamilien zum ersten Mal durchgeführt, sollten dem Gruppenleiter und den Teilnehmern der Unterschied zu einer rein touristischen Unterbringung in einem Hostel/Hotel bewusst sein.

Dieses Merkblatt soll dazu beitragen, dass Ihr Aufenthalt in Großbritannien ein voller Erfolg wird.

Die Unterbringung bei Gastfamilien („homestays“) ist als Alternative zur Hotelunterkunft eine beliebte Reisevariante. Die Vorteile des Lebens inmitten britischer Familien liegen auf der Hand:

- der Gastfamilienaufenthalt ist ausgesprochen günstig
- der Gast erhält einen Einblick in das britische Alltags- & Familienleben
- der Reiseteilnehmer hat die Möglichkeit seine Kenntnisse der Landessprache in einem natürlichen, familiären Umfeld durch ständiges Hören und Sprechen zu verbessern
- der Gruppenleiter kann sicher gehen, dass seine Schüler abends gut und sicher aufgehoben sind
- zudem sind aus solchen „homestays“ auch schon langjährige Freundschaften entstanden

### **Die Auswahl der Gastfamilien und deren Aufgaben:**

Sämtliche Familien werden von unserer Vertretung in England persönlich zu Hause besucht und befragt. Erst danach wird eine Auswahl getroffen und entschieden, ob die Familie geeignet ist, Teilnehmer aufzunehmen.

Unter der großen Zahl der Gastfamilien, mit denen wir zusammenarbeiten, sind Familien aus allen Bevölkerungsschichten zu finden. Insbesondere in London stammen Familien häufig auch aus ehemaligen britischen Kolonialstaaten wie z.B. aus Indien oder Afrika. Zumeist handelt es sich um typische „Durchschnittsfamilien“, dazu gehören z.B. auch ältere Ehepaare oder Alleinerziehende.

I.d.R. sind beide Elternteile berufstätig. Aus diesem Grund sollten die Gäste das Haus um 8:00-8:30 Uhr verlassen und nicht vor 19:00 Uhr zurückkehren. Das Abendessen wird üblicherweise zwischen 19:30 und 20:00 Uhr eingenommen. Unsere Familien sind gastfreundlich und freuen sich auf die Besucher aus dem Ausland. Viele der Gäste verbringen auch gerne den Abend gemeinsam mit ihren Gastgebern, während andere wiederum nur zu den Essenszeiten mit der Familie Kontakt haben. Hilfreich wäre es, bereits im Voraus zu wissen, zu welcher „Art“ Gast Sie sich zählen.

### **Wo wohnen die Gastfamilien?**

Gäste, die im Großraum London (Greater London) wohnen, werden in Vororten untergebracht, die i.d.R. zwischen 10 und 30 Kilometer von der Stadtmitte entfernt liegen. Reisen die Gäste mit eigenem Bus, so muss für diese Strecke im normalen Berufsverkehr mit einer Fahrtdauer von ca. 0,5 bis 2 Stunden gerechnet werden. Mit den öffentlichen Verkehrsmitteln (Bus, Underground), die regelmäßig verkehren, erreichen Sie die Innenstadt in etwa 20-60 Minuten.

**Aufgrund des hohen Verkehrsaufkommen in London empfehlen wir allen Gruppen den Erwerb von ÖPNV-Tickets und den Bus stehen zu lassen!**

### **Unterbringung**

Jeweils zwei bis vier (in Ausnahmefällen 5) Gäste werden in einer Familie untergebracht. Wenn nicht anders vereinbart, werden die Gruppenleiter in separaten Familien eingeplant. Der Busfahrer wird in einem Hotel untergebracht.





## Allgemeine Regeln

1. Die Ankunft sollte zwischen 9:00 und 20:00 Uhr, jedoch nicht nach 20:00 Uhr erfolgen. Sollten Sie, aus welchen Gründen auch immer, Verspätung haben, ist es **unbedingt erforderlich, mind. eine Stunde vor der ursprünglich geplanten Ankunft den örtlichen Betreuer anzurufen**, damit die Familien verständigt werden können. Damit wird verhindert, dass die Familien vergeblich am Treffpunkt warten.
2. Jeder Gast muss sein Haus zwischen 08:00 und 8:30 Uhr, nach dem Frühstück, verlassen. Samstags und sonntags können mit den Familien auch andere Uhrzeiten vereinbart werden.
3. Bei jeder Familie gibt es „Hausregeln“, diese werden am Ankunftsabend erklärt.
4. Das Abendessen wird i.d.R. zwischen 19:30 und 20:00 Uhr gereicht. Die Gruppenleiter sind angehalten, jedem Teilnehmer klar zu machen, dass hierbei Wert auf Pünktlichkeit gelegt wird. Wenn ein Abendausflug, Theaterbesuch oder dergleichen geplant ist, entfällt das Abendessen. In solchen Fällen kann jedoch – nach vorheriger Absprache – ein „packed lunch“ arrangiert werden.
5. Falls Abendausflüge geplant sind, müssen diese vorher angemeldet werden, damit die Familien unterrichtet werden können. Gern vereinbaren wir einen späteren Treffpunkt für den Tag an dem Sie Abendprogramm mit den Schülern planen! Die Rückkehr sollte allerdings nicht später als 23:00 Uhr erfolgen, da die Familien solange aufbleiben, bis die Teilnehmer zurückkommen. Die Teilnehmer erhalten keinen Hausschlüssel.
6. Falls ein Teilnehmer bestimmte Lebensmittel nicht verträgt, muss dies vorher mitgeteilt werden, damit sich die Familie darauf einstellen kann.
7. In England ist es unüblich, dass sich Jugendliche abends auf einem Spielplatz oder an einer Straßenecke treffen. Daher empfehlen wir Ihnen abends die Zeit bei den Gastfamilien zu nutzen oder als Gruppe etwas zu unternehmen.
8. Rauchen wird nicht gerne gesehen und bedarf der ausdrücklichen Genehmigung der Gastgeber. Im Schlafzimmer ist das Rauchen unter keinen Umständen gestattet!
9. Bei Krankheit oder Unfall muss der Gruppenleiter sich mit der Familie und dem örtlichen Betreuer in Verbindung setzen, um die erforderlichen Maßnahmen einzuleiten. Für deutsche Staatsangehörige bestehen Krankenversicherungsabkommen mit Großbritannien. Erkundigen Sie sich bitte bei Ihrer Krankenkasse.
10. Verursacht ein Teilnehmer einen Schaden, so muss dieser vom örtlichen Betreuer besichtigt werden. Alle Schäden müssen direkt bei der Familie reguliert und bezahlt werden.
11. Es muss gewährleistet sein, dass jeden Abend ein Gruppenleiter ständig erreichbar ist.
12. Ermuntern Sie als Gruppenleiter die Teilnehmer stets, sich auch bei gemeinsamer Unterbringung in einer Gastfamilie auf Englisch mit den Gastgebern zu unterhalten. Die Gastgeber haben Verständnis, wenn die Teilnehmer Anfangsschwierigkeiten mit der Landessprache haben und möglicherweise auch nervös in einer fremden Umgebung sind. Sie sind jederzeit bereit zu helfen und stehen ihren Gästen sehr aufgeschlossen gegenüber.